

Infos – kurz und knapp

- **Wiederaufbauhilfe:** Anträge von Privathaushalten/Unternehmen können über das digitale Self Service Portal (SSP) der Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) gestellt werden: www.isb.rlp.de/unwetterhilfen
- **Servicetelefon Aufbauhilfe:** 06131/6172-1444 und 06131/6172-1500, **Servicetelefon Hausrat:** 06131/6172-1900 (jeweils Mo-Fr 08 - 18:00 Uhr, Sa-So 10-15 Uhr). Bei Fragen finden Sie zudem ein Kontaktformular auf der Website (<https://isb.rlp.de/service/beratung/kontakt-aufbauhilfe.html>).
- Hinweis zu der im Rahmen der Aufbauhilfe (nicht Hausrat!!) notwendigen „Erklärung des Antragstellers (...) und Bestätigung der Gemeinde“, hier Ziffer 3 → Eine gesonderte Bestätigung auf dem Vordruck der ISB ist **nicht erforderlich**. Die unter Ziffer 3 vorgesehene Bestätigung wird zunächst befristet bis zum 31. März 2022 durch die Betroffenheitsbescheinigung der Stadtverwaltung oder Kreisverwaltung ersetzt → Sie haben noch keine Betroffenheitsbescheinigung? → <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/hochwasser/betroffenheitsbescheinigung/> Vordrucke bei den Infopoints
- Häufig gestellte Fragen (FAQ) zur Antragsstellung: <https://wiederaufbau.rlp.de/> oder www.isb.rlp.de/unwetterhilfen

➤ **Wasserzähler werden turnusmäßig ab Oktober getauscht.**

- → kostenfrei / → dauert ca. 30 Minuten. / → Wassermonteur können sich mit einem Beauftragungsschein des Wasserwerks der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler ausweisen. / → Ob ihr Zähler dabei ist, erfahren Sie am Infopoint.
- **Kampfmittel:** Abstand halten und umgehend Polizei oder Ordnungsamt informieren. Polizeiinspektion Bad Neuenahr: 02641 9740/Notruf 110, Ordnungsamt/Bürgerbüro: 02641 87-100
- **Ärzte:** Ärztliche Regelversorgung ist wiederhergestellt.
 - **Ärztlicher Bereitschaftsdienst (ÄBD) - nachts oder am Wochenende: 116117**
 - **Apothekennotdienst: jeweils ab/bis 8.30 Uhr: Sa.-So.: Robert-Koch-Apotheke** (Fauviller Ring 1, Grafenschaft, 02641 75760); **So.–Mo.: Barbarossa Apotheke** (Mühlenbachstr. 10, Sinzig, 02642 43430)
- **Termine Impfbus am Bahnhof Ahrweiler: 18.11. und 25.11.2021 jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr**
- **Impfnachweis verloren?** Impfung im Landesimpfzentrum: Impfausweis unter <https://impftermin.rlp.de/impfnachweis/> oder unter: 0800-5758100, ansonsten bei Hausarzt nachfragen

➤ **Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler – Hauptstraße 116 (Zugang über Rathausstraße), 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler**

- **Zentrale Bürgerbüro** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: 02641 – 87-100 (Mo, Mi, Fr 07:30 – 12:00; Di 07:30 – 16:00; Do 07:30 – 18:00) – ohne Termin möglich
- **Persönliche Dienstleistung der Stadtverwaltung:** z. B. Sozialamt (Öffnungszeiten: 08:30 – 12:00 Uhr), Beurkundungen für Geburten- und Sterbefall: **Nur mit Termin!**
- **Derzeit ist keine Online-Beantragung von Urkunden beim städtischen Standesamt möglich:** ✉ standesamt@bad-neuenahr-ahrweiler.de oder postalisch an o. g. Anschrift

➤ **Hilfsangebote u. a.**

- **Kostenlose 1-Raum-Heizungen:** online-Formular unter www.waerme-fuer-das-ahrtaal.de, Beratung Ahrche (0160/8938972)
- **Infoveranstaltungen: 12.11. 15-16 Uhr** Versorgungszelt Walporzheim // **15.11. 18-19 Uhr** Helmut-Gies-Bürgerzentrum // **16.11. 18-19 Uhr** Landskroner Festhalle Heimersheim // **17.11. 18-19 Uhr** Jugendgästehaus Bachem
- **Kostenlose Abgabe von Brennholz** (Fichten-Käferholz) in haushaltsüblichen Mengen: Forstamt Ahrweiler, ✉ forstamt.ahrweiler@wald.rlp.de (Angabe Name, Adresse, Telefon, Bedarf)
- **Sozialpsychiatrische Beratung:** 02641/975-937 (Vermittlung von Kontakten)
- Soziale Betreuung: flut@caritas-ahrweiler.de
- **Helfersuche:** Social Media/Facebook: „Hochwasser in AW – freiwillige Helfer“; „Offroader Fluthilfe“; „helfershuttle“; www.helfer-shuttle.de, www.ahrhelp.com, www.fluthilfe.rlp.de, www.pack-an.org
- **Handwerkerportal:** www.handwerk-baut-auf.de - Fachbetriebe schnell und einfach finden.
- **Baustoffzelt Kaiser,** Ahruferstr. 27a, 0151/46274945, Tägl. 09:00 - 18:00 Uhr, Für Betroffene ohne Versicherungsschutz
- **Arbeiter-Samariter-Bund,** Bachstraße 18, 02641/3966179, ✉ a.kolians@asb-hochwasserhilfe.de, Für Betroffene: Bautrockner, Heizlüfter, Waschmaschinen, Kühlschränke, etc.
- **Helfer-Werkstatt,** Ahruferstr. 25, Walporzheim: Reparatur von kleine und große Motorgeräte, Baumaschinen, etc.
- **Verbraucherzentrale RLP:** <https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/presse-meldungen/geld-versicherungen/nach-der-flut-62926>

➤ **Soforthilfe / Beratung**

- **Soforthilfe der Malteser: online-Formular:** <https://www.malteser.de/spenden-helfen/unsere-hilfsprojekte/deutschland/hochwasserhilfe.html>. Ausdruck/Kopie der Betroffenheitsbescheinigung der Stadt bzw. Kreis beifügen. Persönlicher Kontakt für Papieranträge/Nachfragen (Alte Mühle 1, Kreuzberg, Mo-Fr. 9-16 Uhr, Tel. 0151/67336783)
- **Caritas:** u. a. Beratung finanzielle Hilfen nach Grad der Betroffenheit / 02641-75 98 74 / www.caritas-ahrweiler.de/ ✉ flut@caritas-ahrweiler.de
- **AWO im Haus der Familie/MGH:** www.awo-rheinland.de/hochwasserhilfe
Sozial-/psychosoziale Beratung: Frau Rappolt, 0174/6923372, ✉ rebecca.rappolt@awo-rheinland.de, Terminvereinbarung Mo 9-17 Uhr, Mi 18-21 Uhr nach Bedarf auch Hausbesuche möglich // Migrationsberatung: Herr Sokoli 0163/5912231, ✉ elvin.sokoli@awo-rheinland.de Frau Bechtholdt 01573/7602775 ✉ lina.bechtholdt@awo-rheinland.de, Terminvereinbarung Mi 9-17 Uhr
- **Haushaltsbeihilfe Diakonie:** Online-Formular <https://www.diakonie-rlw.de/finanzielle-hilfen> → Haushaltsbeihilfe
- **DRK Finanzhilfen II (Aufbaubeihilfe)** Anträge werden an den Infopoints verteilt.

Notwendige Unterlagen: Ausdruck/Kopie Betroffenheitsbescheinigung Stadt/Kreis sowie Meldebescheinigung –beantragen beim Einwohnermeldeamt im Rathaus (Öffnungszeiten s. Bürgerbüro oben)

- **Rundfunkbeitrag** befristete Abmeldung: Tel 01806/99955510 (Mo-Fr: 7-19 Uhr) ohne Beitragsnummer; ARD, ZDF Deutschlandradio Beitragsservice, 50656 Köln, / www.rundfunkbeitrag.de/presse_und_aktuelles mit Beitragsnummer
- **Kostenlose Rechtsberatung für Flutopfer:** Deutsche Anwaltsverein **030 726152-211** (Mo-Fr von 10-12:00, 14-16:00)
- **Kostenlose Ersthilfe bei Streit mit der Versicherung:** <https://www.verbraucherzentrale.nrw/>
- **Fragen rund um das Thema Schadensregulierung und Absicherung:** 08000 95 8000, Mo. bis Fr. von 11:00 bis 14:00 Uhr, https://www.impuls.com/mein-impuls/Hilfsangebot_Hochwasser
- **Steuererleichterungen** für Geschädigte: <https://www.steuerrat24.de/> → Top Themen → Flutkatastrophe
- **Fachwerk und Lehmbau:** www.dachverband-lehm.de, mail@ahrbauhelden.de (Name, Kontakt, Beschreibung und Fotos), Kontakt vor Ort: Architekt U. Heimermann: 0157 372 18268 → ggf. Fördermöglichkeit **Denkmalschutz:** KV Ahrweiler
- **Beratungsbus** für Fragen des sozialen Alltags von Kreisverwaltung, Familienbildungsstätte, Jobcenter, DRK, Caritas usw. Termine und Standorte siehe: <https://kreis-ahrweiler.de/landkreis/beratungsbus/> oder an den Infopoints erfragen.
- **Verbraucherzentrale RLP:** Verschiedene Beratungsangebote <https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/pressemeldung-gen/geld-versicherungen/nach-der-flut-62926>

➤ **Wohnraum:**

- Kreis Ahrweiler, Vermittlungsportal: <https://kreis-ahrweiler.de> > Button „Wohnraumvermittlungsportal Kreis Ahrweiler“, Hotline 02641 / 975-930 (Mo – Do 08 – 16, Fr 8 - 13) / **Kurzfristige Unterkünfte:** ✉ notunterkunft@kreis-ahrweiler.de
- **Interims-Wohnraum:** temporäre Unterbringungsmöglichkeit gesucht? (Tiny-Haus, Container) Bitte unter Angabe der relevanten Daten (*Namen, Geburtsdaten, bisherige Anschrift und jetzige Kontaktdaten der jeweiligen Personen*) an ✉ wohnbedarf@bad-neuenahr-ahrweiler.de oder unter 02641/87-259 anmelden.
- **Temporärer Wohnraum in Ferienwohnungen, Ferienhäusern, aber auch Hotels.** Auf der Plattform <https://www.ahr-tal.de/flut-hilfe/unterkuenfte> können Vermieter ihre Ferienwohnungen oder freien Betten einstellen. Menschen, die eine Unterkunft suchen, haben dann die Möglichkeit Kontakt aufzunehmen.

➤ **ÖPNV/Taxen:**

- **Ahrtalbahn fährt wieder Haltepunkte Bad Neuenahr und Ahrweiler an.** Schienenpersonenersatzverkehr wird entsprechend angepasst. Neue Fahrpläne: <https://www.bahn.de/p/view/service/aktuell/index.shtml/>
- **Taxi Zentrale: 02641/2333** (keine Vergünstigungen)
- **Kostenloser Shuttledienst für Senioren (ab 70 Jahre)** für Arzt- und Behördentermine, Besuche bei Bekannten, oder zum Einkaufen, etc. möglichst innerhalb des Kreises Ahrweiler. **Rechtzeitige Anmeldung unter 0631/75007469.**

➤ **Müll / Schutt / Schlamm / Erde** (<https://www.meinawb.de/>) 0800 / 0858 858;

- **Bauschutt wird auch bis zum Jahresende kostenfrei** gegen Vorlage Personalausweis angenommen.
- **Bauschutt- und Schlammzwischenlager (trocken) in der Stadt** „Auf der Theilwiese“ (Nähe Apollinarisbrunnen) (**Öffnungszeiten Mo-Sa: 7-17 Uhr**) / „Zirkuswiese“ (Kreuzstraße, zwischen Apollinaris-Stadion und Tennishalle) (**Öffnungszeiten Mo-Fr: 7-17 Uhr, Sa. 7-14 Uhr**)
- Für sonstige Fragen: Umweltabteilung der Kreisverwaltung Ahrweiler unter 02641/975-243 oder – 221
- **Nass-Schlamm- / Öl-Gemische-Entsorgung:** Firma KSM-Umweltdienste (0174/5365863), Fa. Hilger (02636-808990)
- **Entsorgung reines Heizöl bei unbeschädigten Tanks:** Heizöllieferant anrufen.
- **Bitte nicht den gesamten Gartenboden austauschen!** Bodenproben zeigen, dass ein kompletter Austausch der Böden in der Regel nicht notwendig ist. Nähere Informationen: www.dlr.rlp.de
- **Recycling Container für Styropor:** Fläche „Auf der Theilwiese“, Mo bis Do, 09:00 – 15:00 Uhr
- **Rattenbefall** bei der Kreisverwaltung (975-0) oder unter ✉ info@kreis-ahrweiler.de melden.

➤ **Gebäude – Hotline Kreisbauamtes:** Mo-Fr. 8 - 16 Uhr: **02641 / 975-363**

- Ingenieurkammer Rheinland-Pfalz: 06131 - 95986-0 (Mo - Do: 7:30 Uhr - 16:00 Uhr, Fr: 7:30 Uhr - 13:00 Uhr): <https://ing-rlp.de/> → Hochwasser in Rheinland-Pfalz: Alle wichtigen Informationen für Mitglieder und Betroffene → Kontaktliste mit Fachleuten des Ingenieurwesens zur Bewältigung der Flutkatastrophe
- **Kontaktliste der öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen** für Schäden und Bewertung von Gebäuden: <https://www.diarchitekten.org/quicklinks/newsroom/detail/schadensbegutachtung/>
- **Von IHK und HWK bestellte Sachverständige, Architekten und Ingenieure unter „weitere Informationen“:** <https://isb.rlp.de/aufbauhilfe-rlp-2021-fuer-private-vereine-stiftungen-religionsgemeinschaften-sowie-andere-einrichtungen.html#tab10248-1>

➤ **Gas, Wasser und Strom und Telekom**

- Strom: Ahrtalwerke (ATW) <https://ahrtal-werke.de/aktuelles/>; Telefon Ahrtalwerke: 02641 9050-0
- Wasser: <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/> → Pressemitteilungen
- Gas: ENM www.enm.de/hochwasser, Email: ✉ hochwasser@enm.de, Telefon 0261 299922290 (Mo – Fr: 7 – 17 Uhr)
- Informationen zu gestörten Telefon- und Internetanschlüssen der Telekom: www.telekom.de/flut-info, Tel.: 0800 330277 / Telekom Beratungscontainer: Wilhelmstr. 38 (ALDI-Parkplatz)