

Infos – kurz und knapp

- **Wiederaufbauhilfe:** Anträge von Privathaushalten können über das digitale Self Service Portal (SSP) der Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) gestellt werden: www.isb.rlp.de/unwetterhilfen
 - **Servicetelefon Aufbauhilfe:** 06131/6172-1444 und 06131/6172-1500, **Servicetelefon Hausrat:** 06131/6172-1900 (jeweils Mo-Fr 08 - 18:00 Uhr, Sa-So 10-15 Uhr). Bei Fragen finden Sie zudem ein Kontaktformular auf der Website (<https://isb.rlp.de/service/beratung/kontakt-aufbauhilfe.html>). → vgl. separates Handout
 - Hinweis zu der im Rahmen der Aufbauhilfe (nicht Hausrat!!) notwendigen „Bestätigung der Gemeinde, zu Schadensbeseitigung des Starkregens und der Hochwasserschäden in RLP 2021“, Ziffer 3 → Eine gesonderte Bestätigung auf dem Formular der ISB („Bestätigung der Gemeinde“) ist **nicht erforderlich**. Die dort unter Ziffer 3 vorgesehene Bestätigung wird zunächst befristet bis zum 31. März 2022 durch die Betroffenheitsbescheinigung der Stadtverwaltung oder der Kreisverwaltung ersetzt → Sie haben noch keine Betroffenheitsbescheinigung? → <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/hochwasser/betroffenheitsbescheinigung/> Vordrucke gibt's auch bei den Infopoints
 - Häufig gestellte Fragen und sonstige Infos zur Antragsstellung: <https://wiederaufbau.rlp.de/>
- **Einwohnerversammlungen zur Wiederaufbauhilfe und den neuen Überschwemmungsgebieten, jeweils ab 17.30 Uhr**
- **Stadtteil Walporzheim:** Mo. 18.10.21 im Versorgungszelt in der Dorfmitte von Walporzheim
 - **Stadtteil Heppingen:** Di. 19.10.21 in der St. Martin-Kirche, Landskroner Straße 101, Heppingen
 - **Stadtteile Heimersheim und Lohrsdorf:** Mi. 20.10.21 in der Landskroner Festhalle, Im Bülland, Heimersheim
 - **Stadtteil Bad Neuenahr:** Mo. 25.10.21 in der Landskroner Festhalle, Im Bülland, Heimersheim
 - **Stadtteile Ahrweiler und Bachem:** Di. 26.10.21 im Bürgerzentrum, Marktplatz 12a, in Ahrweiler
- **Infoveranstaltung für Hochwasser-Betroffene der Energieagentur Rheinland-Pfalz**
- zu den Themen: „Heizung und Gebäudehülle: Welche Möglichkeiten gibt es?“, „Förderung neuer Heizsysteme“, „Wohngebäude trocknen und wiederherstellen“, „Elementarschäden in der Hausrat- und Wohngebäudeversicherung“.
 - **Dienstag, 12. Oktober, von 17.30-21 Uhr**, wird online als Live-Stream und parallel in Bad Neuenahr-Ahrweiler in einer Art „Public Viewing“ übertragen (in der Kreisverwaltung und im Rathaus). Die Anmeldung zur Online-Teilnahme erfolgt bis 16 Uhr am Veranstaltungstag über www.earlp.de/infoflut. Präsenz-Veranstaltung: Anmeldung bis 12.10., 15 Uhr per Telefon (02641 / 87-288) - es gilt die 3 G-Regel.
 - Fragen im Voraus mit dem Code infoflut21 unter www.sli.do/de gestellt und von Nutzern priorisiert werden.
 - <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/pressearchiv/> - siehe Pressemitteilung vom 01.10.2021
- **Wassermesser werden turnusmäßig ab Oktober getauscht.**
- → kostenfrei / → dauert ca. 30 Minuten. / → Wassermonteure können sich mit einem Beauftragungsschein des Wasserwerks der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler ausweisen. / → Ob ihr Zähler dabei ist, erfahren Sie am Infopoint.
- **Kostenlose Abgabe von Brennholz** (Fichten-Käferholz) in haushaltsüblichen Mengen: Forstamt Ahrweiler, forstamt.ahrweiler@wald.rlp.de (Angabe Name, Adresse, Telefon, Bedarf)
- **Brücken:** Die Ahrbrücke (L 83) ist für den Verkehr und die Bachemer Brücke, die Amseltalbrücke und Kurgartenbrücke sind als Fußgängerbrücken frei gegeben.
- **Viele Geschäfte und Betriebe haben wieder geöffnet.** Die städtischen Infopoints geben gerne Auskunft. Oder: <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/> → grüner Button „Wieder geöffnet“
- **Kampfmittel:** Abstand halten und umgehend Polizei oder Ordnungsamt informieren. Polizeiinspektion Bad Neuenahr: 02641 9740, Ordnungsamt/Bürgertelefon: 02641 87-0
- **Ärzte:** Nach der Flutkatastrophe ist im Ahrtal inzwischen wieder die ärztliche Regelversorgung hergestellt.
- **Ärztlicher Bereitschaftsdienst (ÄBD) - nachts oder am Wochenende: 116117**
- **Apothekennotdienst:** jeweils ab/bis 8.30 Uhr: Sa.-So. Dephin-Apotheke (HIT), So.–Mo. Jesuiten-Apotheke, Hauptstraße 83
- **Impfnachweis verloren?** Impfung im Landesimpfzentrum: Impfausweis unter <https://impftermin.rlp.de/impfnachweis/> oder unter: 0800-5758100
- **Polizei: 02641-9740 / Notruf 110**
- **Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler** – Hauptstraße 116 (Zugang über Rathausstraße), 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
- **Hochwassertelefon** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: **02641 – 87 - 0** (Mo - Fr von 09 bis 16 Uhr)
 - **Zentrale Bürgerbüro** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: 02641 – 87-100 (Mo, Mi, Fr 07:30 – 12:00; Di 07:30 – 16:00; Do 07:30 – 18:00) (Mo – Fr 09 - 15 Uhr) – ohne Termin möglich
 - **Persönliche Dienstleistung der Stadtverwaltung:** z. B. Sozialamt (Öffnungszeiten: 08:30 – 12:00 Uhr), Beurkundungen für Geburten- und Sterbefälle, notwendige Ausweispapiere: **Nur mit Termin!**
- **Hilfsangebote**
- Aktion „**Schau (ins) Fenster**“ des Kreises für hilfebedürftige Senioren u. a.: seniorenarbeit@kreis-ahrweiler.de;
 - Soziale Betreuung: flut@caritas-ahrweiler.de
 - **Helfersuche:** Social Media/Facebook: „Hochwasser in AW – freiwillige Helfer“; „Offroad Fluthilfe“; „helfershuttle“; www.helfer-shuttle.de, www.ahrhelp.com, www.fluthilfe.rlp.de, www.pack-an.org
 - **Handwerkerportal:** www.handwerk-baut-auf.de - Fachbetriebe schnell und einfach finden.
 - **Baustoffzelt Kaiser**, Ahruferstr. 27, 0170 / 637 4178, Tägl. 09:00 - 18:00 Uhr, Für Betroffene ohne Versicherungsschutz
 - **Helfer-Werkstatt**, Ahruferstr. 25., Walporzheim: Reparatur von kleine und große Motorgeräte, Baumaschinen, etc.

- **Baumbegutachtung / Standsicherheit:** Baumdoktor: 0173 / 659 83 49

➤ **Soforthilfe / Beratung**

- **Soforthilfe der Malteser: online-Formular:** <https://www.malteser.de/spenden-helfen/unsere-hilfsprojekte/deutschland/hochwasserhilfe.html> Als Betroffenheitsbescheinigung kann ein Ausdruck/Kopie der Betroffenheitsbescheinigung der Stadt bzw. Kreis beigefügt werden.
- **Caritas vor Ort:** jeden Di im Bürocontainer Parkplatz Danziger Straße, 10:00 – 13:00 Uhr und jeden Mi im Bürocontainer Ahrweiler Marktplatz, 13:00 – 16.00 Uhr / Finanzielle Hilfe nach Grad der Betroffenheit / 02641-75 98 74 / www.caritas-ahrweiler.de / flut@caritas-ahrweiler.de
- **Haushaltsbeihilfe Diakonie: Online-Formular** <https://www.diakonie-rwl.de/finanzielle-hilfen> ➔ Button Haushaltsbeihilfe
- **DRK Finanzhilfen II (Aufbaubeihilfe)** Anträge werden an den Infopoints verteilt.
 - Beizulegen sind
 - ➔ die Betroffenheitsbescheinigung IN KOPIE (Vordruck zur Beantragung gib es an den Infopoints)
 - ➔ Meldebescheinigung –beantragen am Rathaus (Öffnungszeiten Bürgerbüro) Kosten: **je Bescheinigung 6 €**
- **Rundfunkbeitrag** befristete Abmeldung: Tel 01806/99955510 (Mo-Fr: 7-19 Uhr) ohne Beitragsnummer; ARD, ZDF Deutschlandradio Beitragsservice, 50656 Köln, / www.rundfunkbeitrag.de/presse_und_aktuelles mit Beitragsnummer
- **Kostenlose Rechtsberatung für Flutopfer:** Deutsche Anwaltsverein **030 726152-211** (Mo-Fr von 10-12:00, 10-16:00)
- **Kostenlose Ersthilfe bei Streit mit der Versicherung:** <https://www.verbraucherzentrale.nrw/>
- **Fragen rund um das Thema Schadensregulierung und Absicherung:** 08000 95 8000, Mo. bis Fr. von 11:00 bis 14:00 Uhr, https://www.impuls.com/mein-impuls/Hilfsangebot_Hochwasser
- **Steuererleichterungen** für Geschädigte und Unterstützte: <https://www.steuerrat24.de/> ➔ Top Themen ➔ Flutkatastrophe
- **Fachwerk und Lehmbau:** www.dachverband-lehm.de, mail@ahrbauhelden.de (Name, Kontakt, Beschreibung und Fotos), Kontakt vor Ort: Architekt U. Heimermann: 0157 372 18268 ➔ **Fördermöglichkeit Denkmalschutz:** KV Ahrweiler

➤ **Wohnraum:**

- Kreis Ahrweiler, Vermittlungsportal: <https://kreis-ahrweiler.de> > Button „Wohnraumvermittlungsportal Kreis Ahrweiler“, Hotline 02641 / 975-930 (Mo – Do 08 – 16, Fr 8 - 13 Uhr) / **Kurzfristige Unterkünfte:** notunterkunft@kreis-ahrweiler.de
- **Interims-Wohnraum:** temporäre. Unterbringungsmöglichkeit gesucht? Bitte unter Angabe der relevanten Daten (Namen, Geburtsdaten, bisherige Anschrift und jetzige Kontaktdaten der jeweiligen Personen) an die Mailadresse wohnbedarf@bad-neuenahr-ahrweiler.de oder an die Telefonnummer 02641/87-259 melden. Oder über Vordruck bei Infopoint anmelden.
- **Temporärer Wohnraum in Ferienwohnungen, Ferienhäusern, aber auch Hotels.** Auf der Plattform <https://www.ahr-tal.de/flut-hilfe/unterkuenfte> können Vermieter ihre Ferienwohnungen oder freien Betten einstellen. Menschen, die eine Unterkunft suchen, haben dann die Möglichkeit, Kontakt aufzunehmen.

➤ **ÖPNV/Taxen:**

- Fahrplan Schienenersatzverkehr zum Mitnehmen bei den Infopoints/**Taxi Zentrale: 02641/2333** (keine Vergünstigungen)
- **Bürger-Shuttle der Stadt:** Bachem-Beul-Bad Neuenahr-Ahrweiler; Fahrplan bei Infopoints oder Homepage/aktuelles

➤ **Müll / Schutt / Schlamm / Erde** (<https://www.meinawb.de/>) 0800 / 0858 858;

- **Bauschutt wird auch bis zum Jahresende kostenfrei** angenommen. Die eingerichteten Sammelplätze bleiben bestehen.
- **Bauschutt- und Schlammzwischenlager (trocken) in der Stadt (Öffnungszeiten Mo-Sa: 10-18 Uhr)** „Auf der Theilwiese“ (Nähe Apollinarisbrunnen) / „Zirkuswiese“ (Kreuzstraße, zwischen Apollinaris-Stadion und Tennishalle) ➔ ausgefüllten und unterschriebenen Lieferschein als Nachweis Hochwasserschaden (Vordruck an den Infopoints)
- **Nass-Schlamm- /Öl-Gemische-Entsorgung:** Firma KSM-Umweltdienste (0174/5365863), Fa. Hilger (02636-808990)
- Weitere Info Schutt und Schlamm: Umweltabteilung der Kreisverwaltung Ahrweiler unter 02641/975-243 oder – 221
- **Bitte nicht den gesamten Gartenboden austauschen!** Die aktuellen Bodenproben zeigen, dass ein kompletter Austausch der Böden in der Regel nicht notwendig ist. Nähere Informationen: www.dlr.rlp.de
- **Recycling Container für Styropor:** Fläche „Auf der Theilwiese“, Mo bis Do, 09:00 – 15:00 Uhr
- **Schadstoffsammlungen:** Standorte: Ahrweiler – Ahrtorparkplatz / Bad Neuenahr – Moses-Parkplatz / Heimersheim – alte Feuerwehr (Rüstringer Straße) / Leerung: immer montags und donnerstags
- **Rattenbefall** bei der Kreisverwaltung (975-0), den Infopunkten oder unter stadt@bad-neueanahr-ahrweiler.de melden.

➤ **Gebäude – Hotline Kreisbauamtes:** Mo-Fr. 8 - 16 Uhr: **02641 / 975-363.**

- Ingenieurkammer Rheinland-Pfalz: 06131 - 95986-0 (Mo - Do: 7:30 Uhr - 16:00 Uhr, Fr: 7:30 Uhr - 13:00 Uhr): <https://ing-rlp.de/> ➔ Hochwasser in Rheinland-Pfalz: Alle wichtigen Informationen für Mitglieder und Betroffene ➔ Kontaktliste mit Fachleuten des Ingenieurwesens zur Bewältigung der Flutkatastrophe
- **Kontaktliste der öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen** für Schäden an Gebäuden sowie für die Bewertung von Gebäuden: <https://www.diearchitekten.org/quicklinks/newsroom/detail/schadensbegutachtung/>

➤ **Gas, Wasser und Strom und Telekom**

- Strom: Ahrtalwerke (ATW) <https://ahr-tal-werke.de/aktuelles/> Telefon Ahrtalwerke: 02641 9050-0
- Wasser: <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/> ➔ Pressemitteilungen werden ständig aktualisiert
- Gas: ENM www.enm.de/hochwasser, Email: hochwasser@enm.de, Telefon 0261 299922290 (Mo – Fr: 7 – 17 Uhr)
- Informationen zu gestörten Telefon- und Internetanschlüssen der Telekom: www.telekom.de/flut-info , Tel.: 0800 330277 / Telekom Beratungscontainer: Wilhelmstr. 38 (ALDI-Parkplatz)