

Infos – kurz und knapp

- **Wiederaufbauhilfe:** Anträge von Privathaushalten können über das digitale Self Service Portal (SSP) der Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) gestellt werden: www.isb.rlp.de/unwetterhilfen
- **Servicetelefon Aufbauhilfe:** 06131/6172-1444 und 06131/6172-1500, **Servicetelefon Hausrat:** 06131/6172-1900 (jeweils Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr). Bei Fragen finden Sie zudem ein Kontaktformular auf der Website (<https://isb.rlp.de/service/beratung/kontakt-aufbauhilfe.html>). → vgl. separates Handout
- Häufig gestellte Fragen und sonstige Infos zur Antragsstellung: <https://wiederaufbau.rlp.de/>
- **Brücken:** Die Ahrbrücke (L 83) ist seit Freitag, 24.9.2021 für den Verkehr frei gegeben.
- Seit Samstag, 25. 9. bzw. Sonntag, 26.9., sind die Bachemer Brücke, die Amseltalbrücke und Kurgartenbrücke als Fußgängerbrücken in Betrieb
- Die Ahrtorbrücken für Verkehr und Fußgänger werden am 29.9. in Betrieb genommen.
- **Viele Geschäfte und Betriebe haben wieder geöffnet.** Die städtischen Infopoints geben gerne Auskunft. Oder: <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/> → grüner Button „Wieder geöffnet“
- **Bitte Hochwassermarken melden:** Hochwasser-2021@lfu.rlp.de
genauer Standort der Hochwassermarken: PLZ, Ort, Straße, Hausnummer (außerhalb von Ortschaften bitte kurze textliche Beschreibung) oder GPS-Lagekoordinaten / Gewässername / Uhrzeit des Höchststandes, falls bekannt / falls vorhanden Foto (möglichst mit Angabe von Datum und Uhrzeit der Aufnahme) – Zettel mit den Infos kann auch an den Infopunkten abgegeben werden
- **Kampfmittel:** Abstand halten und umgehend Polizei oder Ordnungsamt informieren. Polizeiinspektion Bad Neuenahr: 02641 9740, Ordnungsamt/Bürgertelefon: 02641 87-0
- **Ärztlicher Bereitschaftsdienst (ÄBD) - nachts oder am Wochenende: 116117**
- **DB Medibus am Bahnhof Bad Neuenahr täglich von 10 bis 16 Uhr.**
- **Impfnachweis verloren?** Impfung im Landesimpfzentrum: Impfausweis unter <https://impftermin.rlp.de/impfnachweis/> oder unter: 0800-5758100 beantragen / Impfung in einer Arztpraxis: Zweitausfertigung von der Praxis erbitten oder unkompliziert in einer der nächstgelegenen Apotheken und Glaubhaftmachung eines vollständigen Corona-Impfschutzes ihr Impfzertifikat erhalten. Eine Übersicht über teilnehmende Apotheken gibt es unter <https://www.mein-apothekenmanager.de/>.
- **Polizei: 02641-9740 / Notruf 110**
- **Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler** – Hauptstraße 116 (Zugang über Rathausstraße), 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
- **Hochwassertelefon** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: **02641 – 87 - 0** (Mo - Fr von 09 bis 16 Uhr)
- **Zentrale Bürgerbüro** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: 02641 – 87-100 (Mo, Mi, Fr 07:30 – 12:00; Di 07:30 – 16:00; Do 07:30 – 18:00) (Mo – Fr 09 - 15 Uhr) – ohne Termin möglich
- **Persönliche Dienstleistung der Stadtverwaltung:** z. B. Sozialamt, Beurkundungen für Geburten- und Sterbefälle, notwendige Ausweispapiere: Rathaus, Hauptstraße 116, Bad Neuenahr, stadt@bad-neuenahr-ahrweiler.de (normale Öffnungszeiten des Rathauses (Mo – Fr 08:30 – 12:00 + Di und Do 14:00 – 16:00) und Sonderöffnungszeiten Sozialamt (08:30 – 12:00) – nur nach Terminabsprache
- **Betroffenheits-Bescheinigung**
- Vordrucke gibt's an den Infopoints. per Email mit, Betreff „**Bitte um Betroffenheitsbescheinigung**“ an stadt@bad-neuenahr-ahrweiler.de. Ausstellung der Bescheinigung erfolgt per Plausibilitätsprüfung. Bearbeitung kann ein paar Tage dauern.
- **Hilfsangebote**
- Aktion „**Schau (ins) Fenster**“ des Kreises für hilfebedürftige Senioren u. a.: seniorenarbeit@kreis-ahrweiler.de;
- Soziale Betreuung: flut@caritas-ahrweiler.de
- **Helfersuche:** Social Media/Facebook: „Hochwasser in AW – freiwillige Helfer“; „Offroader Fluthilfe“; „helfershuttle“; www.helfer-shuttle.de, www.ahrhelp.com, www.fluthilfe.rlp.de, www.pack-an.org
- **Handwerkerportal:** www.handwerk-baut-auf.de - Fachbetriebe schnell und einfach finden.
- **Baustoffzelt Kaiser,** Ahruferstr. 27, 0170 / 637 4178, Tägl. 09:00 - 18:00 Uhr, Für Betroffene ohne Versicherungsschutz
- **Helfer-Werkstatt,** Ahruferstr. 25., Walporzheim: Reparatur von kleine und große Motorgeräte, Baumaschinen, etc.
- **Baumbegutachtung / Standsicherheit:** Baumdoktor: 0173 / 659 83 49
- **Soforthilfe / Beratung**
- **Soforthilfe der Malteser: online-Formular:** <https://www.malteser.de/spenden-helfen/unsere-hilfsprojekte/deutschland/hochwasserhilfe.html> Als Betroffenheitsbescheinigung kann ein Ausdruck/Kopie der Betroffenheitsbescheinigung der Stadt bzw. Kreis beigelegt werden.
- **Soforthilfe Kreis Ahrweiler für Private:** schriftlicher Antrag: Homepage KV → <https://kreis-ahrweiler.de> > Button “Antrag für die Soforthilfe Kreis Ahrweiler“ (ausgefüllte Formulare können weiter bei Infopoints abgegeben werden)
- **Wichtiger Hinweis: Die Antragsfrist für die Soforthilfe des Kreises endet am Donnerstag, den 30.09.2021, 24.00 Uhr. Hierbei handelt es sich um eine Ausschlussfrist. Später eingehende Anträge können leider nicht mehr berücksichtigt werden.**
- **Caritas vor Ort:** Ab 14.9. jeden Di im Bürocontainer Parkplatz Danziger Straße, 10:00 – 13:00 Uhr / Ab 15.9. jeden Mi im Bürocontainer Ahrweiler Marktplatz, 13:00 – 16.00 Uhr / Finanzielle Hilfe nach Grad der Betroffenheit / 02641-75 98 74 / www.caritas-ahrweiler.de / flut@caritas-ahrweiler.de
- **Haushaltsbeihilfe Diakonie: Online-Formular** <https://www.diakonie-rwl.de/finanzielle-hilfen> → Button Haushaltsbeihilfe

- **Rundfunkbeitrag** befristete Abmeldung: Tel 01806/99955510 (Mo-Fr: 7-19 Uhr) ohne Beitragsnummer; ARD, ZDF Deutschlandradio Beitragsservice, 50656 Köln, / www.rundfunkbeitrag.de/presse_und_aktuelles mit Beitragsnummer
- **Kostenlose Rechtsberatung für Flutopfer:** Deutsche Anwaltsverein **030 726152-211** (Mo-Fr von 10-12:00, 10-16:00)
- **Kostenlose Ersthilfe bei Streit mit der Versicherung:** <https://www.verbraucherzentrale.nrw/>
- **Fragen rund um das Thema Schadensregulierung und Absicherung:** 08000 95 8000, Mo. bis Fr. von 11:00 bis 14:00 Uhr, https://www.impuls.com/mein-impuls/Hilfsangebot_Hochwasser
- **Steuererleichterungen** für Geschädigte und Unterstützte: <https://www.steuerrat24.de/> → Top Themen → Flutkatastrophe
- **Fachwerk und Lehmbau:** www.dachverband-lehm.de, mail@ahrbauhelden.de (Name, Kontakt, Beschreibung und Fotos), Kontakt vor Ort: Architekt U. Heimermann: 0157 372 18268 → Fördermöglichkeit **Denkmalschutz:** KV Ahrweiler

➤ **Wohnraum:**

- Kreis Ahrweiler, Vermittlungsportal: <https://kreis-ahrweiler.de> > Button „Wohnraumvermittlungsportal Kreis Ahrweiler“, Hotline 02641 / 975-930 (Mo – Do 08 – 16, Fr 8 - 13 Uhr) / **Kurzfristige Unterkünfte:** notunterkunft@kreis-ahrweiler.de
- **Interims-Wohnraum:** temporäre. Unterbringungsmöglichkeit gesucht? Bitte unter Angabe der relevanten Daten (Namen, Geburtsdaten, bisherige Anschrift und jetzige Kontaktdaten der jeweiligen Personen) an die Mailadresse wohnbedarf@bad-neuenahr-ahrweiler.de oder an die Telefonnummer 02641/87-259 melden. Oder über Vordruck bei Infopoint anmelden.
- **Temporärer Wohnraum in Ferienwohnungen, Ferienhäusern, aber auch Hotels.** Auf der Plattform <https://www.ahr-tal.de/flut-hilfe/unterkuenfte> können Vermieter ihre Ferienwohnungen oder freien Betten einstellen. Menschen, die eine Unterkunft suchen, haben dann die Möglichkeit, Kontakt aufzunehmen.

➤ **ÖPNV/Taxen:**

- Fahrplan Schienenersatzverkehr zum Mitnehmen bei den Infopoints/**Taxi Zentrale: 02641/2333** (keine Vergünstigungen)
- **Bürger-Shuttle der Stadt:** Bachem-Beul-Bad Neuenahr-Ahrweiler; Fahrplan bei Infopoints oder Homepage/aktuelles

➤ **Müll / Schutt / Schlamm / Erde** (<https://www.meinawb.de/>) 0800 0858 858;

- **Operation Kehrwoch':** Bis Freitag, 01.10.2021 werden die in Folge der Flut angefallenen Abfälle abgefahren.
- Bauschutt auf dem Privatgrundstück (in nicht einsehbaren Bereichen): auf entsprechende Lagerstellen in geeigneter Weise, etwa ein gut sichtbares **Hinweisschild**, aufmerksam machen.
- **Bauschutt wird auch bis zum Jahresende kostenfrei** angenommen. Die eingerichteten Sammelplätze bleiben daher weiterhin bestehen. Entsorgung der auf die Flutkatastrophe zurückzuführenden Baustellenabfälle und des Bauschutts wird über die Aufbauhilfe im Rahmen der Gesamtkosten in einem Umfang von 80 % finanziert; bei bestehendem Versicherungsschutz sogar bis zu 100 %.

• **Bauschuttzwischenlager in der Stadt (Öffnungszeiten Mo-Sa: 10-18 Uhr)**

- „Auf der Theilwiese“ (Nähe Apollinarisbrunnen) / „Zirkuswiese“ (Kreuzstraße, zwischen Apollinaris-Stadion und Tennishalle)
→ ausgefüllten und unterschriebenen Lieferschein als Nachweis Hochwasserschaden (Vordruck an den Infopoints)
- **Trocken-Schlamm Entsorgung:** vorrangig Sportplatz Ahrweiler, ansonsten Zirkuswiese Bad Neuenahr (neben Apo-Stadion)

• **Bitte nicht den gesamten Gartenboden austauschen!** Die aktuellen Bodenproben zeigen, dass ein kompletter Austausch der Böden in der Regel nicht notwendig ist. Nähere Informationen: www.dlr.rlp.de

- **Nass-Schlamm- /Öl-Gemische-Entsorgung:** Firma KSM-Umweltdienste (0174/5365863), Fa. Hilger (02636-808990)
- Weitere Info Schutt und Schlamm: Umweltabteilung der Kreisverwaltung Ahrweiler unter 02641/975-243 oder – 221
- **Recycling Container für Styropor:** Fläche „Auf der Theilwiese“, zwischen B 266 und Bahn/Apollinaris, Abfahrt Ost/Berufsschule, Mo bis Do, 09:00 – 15:00 Uhr
- **Schadstoffsammlungen:** Standorte: Ahrweiler – Ahrtorparkplatz / Bad Neuenahr – Moses-Parkplatz / Heimersheim – alte Feuerwehr (Rüstringer Straße) / Leerung: immer montags und donnerstags
- Die Kreisverwaltung hat eine Fachfirma mit der **Rattenbekämpfung** im gesamten Flutgebiet (Ortslagen) beauftragt. Rattenbefall an den Infopunkten oder unter stadt@bad-neueanahr-ahrweiler.de melden.

➤ **Gebäude – Hotline Kreisbauamtes:** Mo-Fr. 8 - 16 Uhr: **02641 / 975-363.**

- Ingenieurkammer Rheinland-Pfalz: 06131 - 95986-0 (Mo - Do: 7:30 Uhr - 16:00 Uhr, Fr: 7:30 Uhr - 13:00 Uhr):
<https://ing-rlp.de/> → Hochwasser in Rheinland-Pfalz: Alle wichtigen Informationen für Mitglieder und Betroffene → Kontaktliste mit Fachleuten des Ingenieurwesens zur Bewältigung der Flutkatastrophe
- **Kontaktliste der öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständigen** für Schäden an Gebäuden sowie für die Bewertung von Gebäuden: <https://www.diearchitekten.org/quicklinks/newsroom/detail/schadensbegutachtung/>

➤ **Gas, Wasser und Strom und Telekom**

- Strom: Ahrtalwerke (ATW) <https://ahr-tal-werke.de/aktuelles/> Telefon Ahrtalwerke: 02641 9050-0
- Wasser: <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/> → Pressemitteilungen werden ständig aktualisiert
- Gas: ENM www.enm.de/hochwasser, Email: hochwasser@enm.de, Telefon 0261 299922290 (Mo – Fr: 7 – 17 Uhr)
- Informationen zu gestörten Telefon- und Internetanschlüssen der Telekom: www.telekom.de/flut-info, Tel.: 0800 330277 / Telekom Beratungscontainer: Wilhelmstr. 38 (ALDI-Parkplatz)