

Infos – kurz und knapp

- **Schlämme, Bauschutt, Dämmstoffe (KMF/Styropor):** Muss auf dem eigenen Gelände vor Ort gelagert oder durch ein gewerbliches Unternehmen in eigenem Auftrag entsorgt werden. Bauabfälle werden nicht durch den AWB auf den Straßen eingesammelt.
- **Leitungswasser kommt aus den Hochbehältern und ist kein Ahrwasser. Trotzdem gilt aus Sicherheitsgründen: kann zum Duschen und Waschen/Spülen verwendet werden, zum Verzehr und zum Zähneputzen bitte vorher abkochen oder Trinkwasser aus der Flasche verwenden. Gilt nicht für Kirchdaun und Ramersbach.**

➤ Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler

- **Bürgertelefon** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: **02641 – 87 - 0** (tägl. von 10 bis 16 Uhr)
- **Zentrale Bürgerbüro** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: allg. Verwaltung, Einwohnermeldeamt, Pass- und Ausweiswesen: 02641 – 87-100 (Mo – Fr 10:00- 15 Uhr)
- Sozialamt, Beurkundungen für Geburten- und Sterbefälle, notwendige Ausweispapiere: Rathaus, Hauptstraße 116, Bad Neuenahr, standesamt@bad-neuenahr-ahrweiler.de (Mo-Fr von 10 bis 15 Uhr)

➤ Betroffenheits-Bescheinigung

- Vordrucke für die Beantragung der Bescheinigung werden an den Infopoints verteilt und müssen dann dort oder am Rathaus wieder abgegeben werden. Können auch per Email beantragt werden unter dem Betreff „**Bitte um Betroffenheitsbescheinigung**“ an stadt@bad-neuenahr-ahrweiler.de
- Vom Hochwasser betroffene Bürger:innen bekommen per E-Mail oder per Post eine Bescheinigung ihrer Betroffenheit. Notwendige Angaben siehe Vordruck.
- Ausstellung der Bescheinigung erfolgt per Plausibilitätsprüfung. Zustellung kann ein paar Tage dauern.

➤ Hilfsangebote

- Soziale Beratung und Betreuung durch die Kreisverwaltung: **02641 – 975 950** von Mo – Fr 09:00 bis 17:00 Uhr.
- Allgemeine Anfragen Kreisverwaltung: 02641 – 975-0 von Mo – Fr 09:00 bis 17:00 Uhr
- Aktion „Schau (ins) Fenster“ des Kreises für hilfebedürftige Senioren: seniorenarbeit@kreis-ahrweiler.de
- **Heizung- und Sanitär:** Bedarf den Infopoints melden.
- **Schlamm, Wasser / Öl-Gemische im Keller / Heizöl-Tanks für Private:** Koordinierungsstelle: 0174 – 5365863 oder 0162 – 35 90527 **WICHTIG:** noch hat die Beseitigung von Gefahren Vorrang → Vermittlung erfolgt nicht bei intakten Tanks und Fässern. Unbeschädigte Tanks müssen von dem Heizöllieferanten / Sanitärbetrieb/ Tankreinigungsbetrieb geklärt werden.
- **Suche nach Helfern:** Social Media/Facebook: „Hochwasser in AW – freiwillige Helfer“; „Offroader Fluthilfe“; „helfershuttle“; www.helfer-shuttle.de, www.ahrhelp.com, www.fluthilfe.rlp.de, www.pack-an.org
- **Handwerkerportal:** <https://www.baut-mit-auf.de/> - Fachbetriebe schnell und einfach finden.
- Malteser: Fahrdienste, Lebensmittel, Hygieneartikel, Logistik, Unterstützung bei Anträgen, Versorgung mit Medikamenten, Impfung, Mo – So 08:30 – 18:00, 0261 – 94 74 793, fluthilfe.hrs@malteser.org

➤ Wohnraum:

- Kreis Ahrweiler, Vermittlungsportal: <https://kreis-ahrweiler.de> > Button „Wohnraumvermittlungsportal Kreis Ahrweiler“, Hotline 02641 / 975-930 (Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr)
- Kurzfristige Unterkünfte: notunterkunft@kreis-ahrweiler.de

➤ ÖPNV/Taxen:

- Fahrplan Schienenersatzverkehr zum Mitnehmen bei den Infopoints. / **alt. Taxi Zentrale: 02641/2333**
- **Bürger-Shuttle der Stadt:** Bachem-Beul-Bad Neuenahr-Ahrweiler; Fahrplan bei Infopoints oder Homepage/aktuelles

➤ Sanitär-/Hygieneeinrichtungen

- **Waschmaschinen / Trockner:** Sebastianstraße 48 (Mercedes Autohaus), Walporzheim, Parkplatz Alveradisstraße, Bürgerhauses Heppingen, Bad Neuenahr Moses-Parkplatz
- **Duschen:** Heimersheim: Landskroner Festhalle, Kirchdaun: am Bürgerhaus (10-20 Uhr), Ahrweiler: Parkplatz Alveradisstraße, Kindergarten Calvarienberg, Bad Neuenahr: Ravensbergerstr. 49 in Höhe Telekom, Kindergarten Weststr., Kurgartenstraße, Parkplatz City-Ost, Bachem: Parkplatz Jugendherberge, St.-Pius-Straße 7, Heppingen: Im Weitgarten, Ramersbach: Bürgerhaus (18-21 Uhr)
- **Dixis für Menschen mit Behinderung (rollstuhlgeeignet)** Bad Neuenahr: Alter Markt, Stadtbibliothek, Am Johannisberg; Ahrweiler: Markplatz, Winzerverein

➤ Gebäude – darf ich mein Haus betreten?

- **Das THW und das Bauamt der Kreisverwaltung prüfen im Rahmen der Gefahrenabwehr sukzessive ALLE Gebäude die Einsturzgefahr von Gebäuden.** Haken = weitgehendes „o.k.“, ein Kreuz = eine Beschädigung, die vom Eigentümer noch kontrolliert werden muss, Striche = eine erhebliche Beschädigung, drei Striche = quasi Einsturzgefährdung

- Der Abriss eines Gebäudes erfolgt nur auf Anordnung der Bauaufsicht und dies auch nur dann, wenn wegen der fehlenden Standsicherheit eine unmittelbare Gefahrenlage besteht. Solange der Katastrophenfall vorliegt, werden die Kosten für die Gefahrenbeseitigung durch die öffentliche Hand übernommen.
- Die Hotline des **Kreisbauamtes**: Mo-Fr. 8 - 16 Uhr: **02641 / 975-363**.
- Ingenieurkammer Rheinland-Pfalz: 06131 - 95986-0 (Mo - Do: 7:30 Uhr - 16:00 Uhr, Fr: 7:30 Uhr - 13:00 Uhr)
- <https://ing-rlp.de/> → Hochwasser in Rheinland-Pfalz: Alle wichtigen Informationen für Mitglieder und Betroffene → Kontaktliste mit Fachleuten des Ingenieurwesens zur Bewältigung der Flutkatastrophe

➤ **Gas, Wasser und Strom**

- Strom: Ahrtalwerke (ATW) <https://ahratal-werke.de/aktuelles/> Telefon Ahrtalwerke: 02641 9050-0
- Hinweis ATW: Durch das Hochwasser beschädigte Hausanlagen müssen unbedingt durch eingetragene Elektroinstallateure geprüft werden. Zur Beschleunigung der Wiederherstellung der Stromversorgung verzichten die ATW auf eine Gegenprüfung, sofern ein gefähderungsfreier Betrieb festgestellt wurde. Der Elektriker darf selbstständig die Stromversorgung des Hauses wieder einschalten, muss allerdings die Fertigmeldung an die ATW kommunizieren. Zunächst formlos per Mail (info@ahratal-werke.de).
- Hochwasserhilfe der Elektro-Innung Ahrweiler: 0800 / 936 16 99 (09:00 - 17:00), E-Mail: hotline@elektro-innung-ahrweiler.de
- Pläne Wasser: <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/> → Pressemitteilungen werden ständig aktualisiert
- Gas: ENM www.enm.de/hochwasser, Email: hochwasser@enm.de, Telefon 0261 299922290 (Mo – Fr, 7 – 17 Uhr)

➤ **Müll**

- Zwecks Abholung Sperrmüll bitte an den Abfallwirtschaftsbetrieb (AWB) wenden 0800 0858 858 oder Kreis: 02641 – 975- 222 oder -444; Bauschutt wird derzeit nicht abgeholt.
- Anfordern neue Tonnen: Tel.: 02641/975 532, E-Mail info@awb-ahrweiler.de
- Notentsorgung ist beendet. In den anfahrbaren Bereichen wieder regelmäßige Abfahren. Kalender an den Infopoints.
- Die Anlagen in Kripp und Leimbach sind bis auf Weiteres im täglichen Wechsel zu den üblichen Öffnungszeiten erreichbar. Weitere Informationen unter <https://www.meinawb.de/starkregen>.

➤ **Baumbegutachtung / Standsicherheit:** Baumdoktor: 0173 / 659 83 49

➤ **Soforthilfe / Beratung**

- **Soforthilfe Kreis Ahrweiler:** Hotline wurde deaktiviert! Es besteht weiter die Möglichkeit schriftlich einen Antrag zu stellen. Dieser kann auf der Homepage der KV heruntergeladen werden: <https://kreis-ahrweiler.de> > Button "Antrag für die Soforthilfe Kreis Ahrweiler" (ausgefüllte Formulare können weiter bei Infopoints abgegeben werden)
- **Land: Anträge müssen schriftlich gestellt werden: Formular siehe** <https://www.statistik.rlp.de/de/soforthilfe>
- **Soforthilfe für Gewerbe, Land- und Forstwirtschaft:** (Online-)Antrag per Mail an Hochwasser-Soforthilfe@kvmk.de oder per Post an Kreisverwaltung Mayen-Koblenz, Bahnhofstraße 9, 56068 Koblenz Betreff: "Hochwasser - Soforthilfe".
<https://kreis-ahrweiler.de/wp-content/uploads/2021/07/Antrag-Hochwasser-Soforthilfe-Unternehmen.pdf>
- Papieranträge können an den Infopoints abgegeben werden und werden entsprechend weitergeleitet.
- **Rundfunkbeitrag** kann ausgesetzt werden: befristete Abmeldung: Tel 01806/99955510 (Mo-Fr: 7-19 Uhr) ohne Beitragsnummer, ARD, ZDF Deutschlandradio Beitragsservice, 50656 Köln, www.rundfunkbeitrag.de/presse_und_aktuelles mit Beitragsnummer.
- **Agentur für Arbeit:** Beratung Arbeitnehmer 0261 405 405; Berufsberatung 02651 950 333, Jobcenter Ahrweiler 02641 91160, Beratung Arbeitgeber 0800 4 55 55 20
- **Kostenlose Rechtsberatung für Flutopfer:** Deutsche Anwaltsverein **030 726152-211** (Mo-Fr von 10-12:00, 10-16:00)
- **Kostenlose Ersthilfe bei Streit mit der Versicherung:** <https://www.verbraucherzentrale.nrw/>
- **Fachwerk und Leimbau:** www.dachverband-lehm.de: Betroffene können sich melden: mail@ahrbauhelden.de (Name, Kontakt, Beschreibung und Fotos), Kontakt vor Ort: Architekt Dipl.-Ing. Udo Heimermann: 0157 372 18268
→ Fördermöglichkeit Denkmalschutz: KV Ahrweiler: www.denkmalschutz.de/hochwasser-sofortfoerderung.

➤ **Post**

- Notausgabestelle in der Walporzheimer Straße 138. Mo-Fr 10-16 Uhr, Sa. 10-13 Uhr (Brief-/Paketannahme und -ausgabe) (Abholung nur für Stadtteil Walporzheim). DHL-Verteilerstation Ecke Heerstraße/ Weinbergstraße. Öffnungszeiten Mo-Sa 10-15 Uhr (Brief-/Paketannahme und -ausgabe). Tel. 0228/4333112;
<https://www.deutschepost.de/de/h/hochwasser>

➤ **Medizinische Versorgung** (Weitere offene Arztpraxen siehe städtische Pressemitteilungen oder Infopoints.)

- Mobile Arztpraxis am Bahnhof Bad Neuenahr, täglich 10:00-16:00Uhr
- Mobile Arztpraxis vom DRK am Ahrweiler Bahnhof, täglich 08:00 bis 18:00 Uhr bis 27.08.2021
- Landes-Hotline zur psychosozialen Unterstützung: 0800 001 0218 (von 08:00 bis 20:00 Uhr)
- **Apotheken:** Vitahris-Apotheke, Dahlien-Apotheke, Jesuitenapotheke, Adlerapotheke, Delphin-Apotheke, Hirsch-Apotheke, Ahrtor-Apotheke (Notdienst wird zum Wochenende aktualisiert)
- **Tierhilfe** Hotline für den Notfall, Tierschutzbund: 0228 – 60496 112/ **Katze gefunden/ Katze vermisst?** Katzenschutzfreunde Rhein-Ahr-Eifel e.V.: info@katzenschutzfreunde.de Tel. 02646/915928