Infos – kurz und knapp

Infopoints Tgl. 10-16 Uhr

- **<u>Schlämme, Bauschutt, Dämmstoffe (KMF/Styropor):</u> Muss auf dem eigenen Gelände vor Ort gelagert oder durch ein gewerbliches Unternehmen in eigenem Auftrag entsorgt werden. Bauabfälle werden nicht durch den AWB auf den Straßen eingesammelt.**
- **Mit Wasser sparsam umgehen: Nicht die Höfe, Fassaden etc. säubern, da sonst der Kanal verstopft und Wasser nicht abfließen kann.**
- **Stromaggregate NICHT an das Hausstromnetz anschließen! Lebensgefahr!! Bei Betrieb von Aggregaten auf Durchlüftung achten! Erstickungsgefahr!!**
- **Leitungswasser kommt aus den Hochbehältern und ist kein Ahrwasser. Trotzdem gilt aus Sicherheitsgründen: kann zum Duschen und Waschen/Spülen verwendet werden, zum Verzehr und zum Zähneputzen bitte vorher abkochen oder Trinkwasser aus der Flasche verwenden. Gilt nicht für Kirchdaun und Ramersbach.**

1. **Bürgertelefon** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler**: 02641 – 87 - 0** (tägl. von 10 bis 16 Uhr)
   - Dringende Beurkundungen für **Geburten- und Sterbefälle** sind vorübergehend im Rathaus der Gemeinde Grafschaft möglich, Tel. **02641 - 8007 – 62** (Mo – Fr) , stamt_bnaw@gemeinde-grafschaft.de
   - Notwendige **Ausweispapiere** erhalten Sie im Rathaus, Hauptstraße 116, Bad Neuenahr, Mo - Fr von 10 bis 15 Uhr.
2. **Betroffenheits-Bescheinigung**
   - Vom Hochwasser betroffene Bürger:innen bekommen per E-Mail eine Bescheinigung ihrer Betroffenheit. Anzugeben sind der Name und die Adresse des betroffenen Gebäudes. Anfragen mit dem Betreff „Bitte um Betroffenheitsbescheinigung“ an stadt@bad-neuenahr-ahrweiler.de
   - Bescheinigungen in Papier müssen am Rathaus zu den Öffnungszeiten beantragt und abgeholt werden, da eine Plausibilitätsprüfung nicht in allen Fällen vor Ort an den Infopoints erfolgen kann.
3. **Hilfsangebote**
   - Online-Plattform „Fluthilfe“ (**<u>www.fluthilfe.rlp.de)</u>** schafft die direkte Verbindung zwischen Helfern und Betroffenen.
   - Soziale Beratung und Betreuung durch die Kreisverwaltung: **02641 – 975 950** von 09:00 bis 17:00 Uhr.
   - Allgemeine Anfragen Kreisverwaltung: 02641 – 975-0
   - **Heizung- und Sanitär**: Bei Bedarf den Infopoints anmelden.
   - **Schlamm, Wasser / Öl-Gemische im Keller / Heizöl-Tanks für Private:** Anfragen können an den Infopoints aufgenommen und an eine private Firma weitergegeben werden. Firma nimmt dann Kontakt auf. Hinweis: Private beauftragen Firma dann auf eigene Kosten!
   - Private können sich aber auch selber an die Koordinierungsstelle wenden: 0174 – 5365863 oder 0162 – 35 90527
   - **WICHTIG: noch hat die Beseitigung von Gefahren Vorrang ➔ Vermittlung erfolgt nicht bei intakten Tanks und Fässern. Unbeschädigte Tanks müssen von dem Heizöllieferanten / Sanitärbetrieb/ Tankreinigungsbetrieb geklärt werden.**
   - **Suche nach Helfern:** Social Media / Facebook: Facebook-Gruppen: „Hochwasser in AW – freiwillige Helfer“; „Offroader Fluthilfe“; „Vermisst + Fundmeldungen von Fluttieren“, „helfershuttle“; websites: www.helfer-shuttle.de (Anfragen nach Helfern werden an den Infopoints aufgenommen. Die Helfer sollten dann am nächsten Tag bzw. am Wunschtag vor Ort sein), **<u>www.ahrhelp.com</u>**
   - Malteser: Fahrdienste, Lebensmittel, Hygieneartikel, Logistik, Unterstützung bei Anträgen, Versorgung mit Medikamenten, Impfung, Mo – So 08:30 – 18:00, 0261 – 94 74 793, fluthilfe.hrs@malteser.org
4. **Wohnraum**: Kreis Ahrweiler, Vermittlungsportal: <u>https://kreis-ahrweiler.de</u> > Button „Wohnraumvermittlungsportal Kreis Ahrweiler“, Hotline 02641 / 975-930 (Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr)
5. **ÖPNV/Taxen:** Fahrplan Schienenersatzverkehr zum Mitnehmen bei den Infopoints. / **Taxi Zentrale: 0157 / 77422774**
6. **Sanitär-/Hygieneeinrichtungen**
   - **Waschmaschinen / Trockner**: Sebastianstraße 48 (Mercedes Autohaus), Walporzheim, Parkplatz Alveradisstraße, Bürgerhauses Heppingen, Bad Neuenahr Moses-Parkplatz
   - **Duschen:** Heimersheim: Landskroner Festhalle, Kirchdaun: am Bürgerhaus (10-20 Uhr), Bad Neuenahr: Ravensbergerstraße in Höhe Telekom, Kurgartenstraße, Bad Neuenahr Nordseite, Parkplatz City-Ost
   - Bachem, Parkplatz Jugendherberge im Ahrtal, St.-Pius-Straße 7
   - **Dixis für Menschen mit Behinderung (rollstuhlgeeignet)** Bad Neuenahr: Alter Markt, Stadtbibliothek, Am Johannisberg; Ahrweiler: Markplatz, Winzerverein

7. **Gebäude – darf ich mein Haus betreten?**
   - **Das THW und das Bauamt der Kreisverwaltung prüfen im Rahmen der Gefahrenabwehr sukzessive ALLE Gebäude die Einsturzgefahr von Gebäuden.** Haken = weitgehendes „o.k.“, ein Kreuz = eine Beschädigung, die vom Eigentümer noch kontrolliert werden muss, Striche = eine erhebliche Beschädigung, drei Striche = quasi Einsturzgefährdung
   - Der Abriss eines Gebäudes erfolgt nur auf Anordnung der Bauaufsicht und dies auch nur dann, wenn wegen der fehlenden Standsicherheit eine unmittelbare Gefahrenlage besteht. Solange der Katastrophenfall vorliegt, werden die Kosten für die Gefahrenbeseitigung durch die öffentliche Hand übernommen.
   - Die Hotline des **Kreisbauamtes**: Mo-Fr., 8 - 16 Uhr: **02641 / 975-363**.
   - Ingenieurkammer Rheinland-Pfalz: 06131 - 95986-0 (Mo - Do: 7:30 Uhr - 16:00 Uhr, Fr: 7:30 Uhr - 13:00 Uhr) https://ing-rlp.de/ ➔ Hochwasser in Rheinland-Pfalz: Alle wichtigen Informationen für Mitglieder und Betroffene ➔ Kontaktliste mit Fachleuten des Ingenieurwesens zur Bewältigung der Flutkatastrophe
8. **Gas, Wasser und Strom**
   - Strom: Ahrtalwerke (ATW) https://ahrtal-werke.de/aktuelles/ Telefon Ahrtalwerke: 02641 9050-0
   - Hinweis ATW: Durch das Hochwasser beschädigte Hausanlagen müssen unbedingt durch eingetragene Elektroinstallateure geprüft werden. Zur Beschleunigung der Wiederherstellung der Stromversorgung verzichten die ATW auf eine Gegenprüfung, sofern ein gefährdungsfreier Betrieb festgestellt wurde. Der Elektriker darf selbstständig die Stromversorgung des Hauses wieder einschalten, muss allerdings die Fertigmeldung an die ATW kommunizieren. Zunächst formlos per Mail (info@ahrtal-werke.de).
   - Hochwasserhilfe der Elektro-Innung Ahrweiler: 0800 / 936 16 99 (09:00 - 17:00), E-Mail: hotline@elektro-innung-ahrweiler.de
   - Pläne Wasser: https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/ ➔ Pressemitteilungen
   - Gas: ENM www.enm.de\hochwasser, Email: hochwasser@enm.de, Telefon 0261 299922290 (Mo – Fr, 7 – 17 Uhr)
9. **Müll**
   - Zwecks Abholung Sperrmüll bitte an den Abfallwirtschaftsbetrieb (AWB) wenden 0800 0858 858 oder Kreis: 02641 – 975- 222 oder -444; Bauschutt wird derzeit nicht abgeholt.
   - Anfordern neue Tonnen: Tel.: 02641/975 532, E-Mail info@awb-ahrweiler.de
   - Notentsorgung ist beendet. In den anfahrbaren Bereichen wieder regelmäßige Abfuhren. Kalender an den Infopoints.
   - Die Anlagen in Kripp und Leimbach sind bis auf Weiteres im täglichen Wechsel zu den üblichen Öffnungszeiten erreichbar. Weitere Informationen unter https://www.meinawb.de/starkregen.
10. **Baumbegutachtung / Standsicherheit:** Baumdoktor**:** 0173 / 659 83 49
11. **Soforthilfe**
    - Soforthilfe für Betroffene vom Kreis Ahrweiler können telefonisch unter der **Hotline 02641/975-960 oder -961 (Mo-So. 09:00 – 20:00 Uhr)** oder schriftlich beantragt werden. Dieser kann auf der Homepage der KV heruntergeladen werden:
    - **Land: Anträge müssen schriftlich gestellt werden: Formular siehe** https://www.statistik.rlp.de/de/soforthilfe
    - **Soforthilfe für Gewerbe, Land- und Forstwirtschaft:** (Online-)Antrag per Mail an Hochwasser-Soforthilfe@kvmyk.de oder per Post an Kreisverwaltung Mayen-Koblenz, Bahnhofstraße 9, 56068 Koblenz Betreff: "Hochwasser - Soforthilfe". https://kreis-ahrweiler.de/wp-content/uploads/2021/07/Antrag-Hochwasser-Soforthilfe-Unternehmen.pdf
    - Papierantrag verteilen die Infopoints und nehmen auch wieder an.
    - **Rundfunkbeitrag** kann ausgesetzt werden: befristete Abmeldung vom **Rundfunkbeitrag**; Tel 01806/99955510 (Mo-Fr: 7-19 Uhr) ohne Beitragsnummer, ARD, ZDF Deutschlandradio Beitragsservice, 50656 Köln, www.rundfunkbeitrag.de/presse_und_aktuelles mit Beitragsnummer.
    - **Agentur für Arbeit**: Beratung Arbeitnehmer 0261 405 405; Berufsberatung 02651 950 333, Jobcenter Ahrweiler 02641 91160, Beratung Arbeitgeber 0800 4 55 55 20
12. **Post** Notausgabestelle in der Walporzheimer Straße 138. Mo-Fr 10-16 Uhr, Sa. 10-13 Uhr (Brief-/Paketannahme und -ausgabe). DHL-Verteilerstation Ecke Heerstraße/ Weinbergstraße. Öffnungszeiten Mo-Sa 10-15 Uhr (Brief-/Paketannahme und -ausgabe). 0228 4333112 https://www.deutschepost.de/de/h/hochwasser
13. **Sonderfundbüro:** In der Wilhelmstraße 23, 1. OG. können unter anderem Schlüssel, wichtige Dokumente etc. abgeholt und abgegeben werden. Öffnungszeiten: Mo bis Do, 8 bis 16 sowie Freitag 8 bis 12:30, 02641 / 975-940
14. **Wo ist mein Auto?** https://kreis-ahrweiler.de/landkreis/wo-steht-mein-fahrzeug-kennzeichenabfrage/ ; www.fahrzeugsuche-badneuenahr.de ; https://kreis-ahrweiler.de/landkreis/wo-steht-mein-fahrzeug-kennzeichenabfrage/
15. **Medizinische Versorgung** (Weitere offene Arztpraxen siehe städtische Homepage / Pressemitteilungen oder Infopoints.)
    - Mobile Arztpraxis im Bus Bahnhof Bad Neuenahr ist geöffnet von Mo.-So. jeweils 10:00-16:00Uhr
    - Mobile Arztpraxis vom DRK am Ahrweiler Bahnhof (Mo. - Fr. 08:00 bis 18:00 Uhr)
    - Landes-Hotline zur psychosozialen Unterstützung: 0800 001 0218 (von 08:00 bis 20:00 Uhr)